

Retourenregelung Eisai GmbH

Stand: 13.08.2025

Grund für Retoure	Maßnahme
Verfallware	
Auslieferung ab Eisai GmbH im Direktbezug Restlaufzeit weniger als 9 Monate bei Auslieferung	Kunde sendet Ware und Kopie der Eisai-Rechnung oder des Eisai-Lieferscheines an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle Nach vorheriger Absprache mit Eisai GmbH kann Retourenware ggfs. vor Ort vernichtet werden. Um eine entsprechende Gutschrift zu erhalten, benötigt Eisai GmbH eine unterzeichnete Vernichtungserklärung sowie Fotos der zu retournierenden Packung/en inkl. PZN und Chargenangabe. 100%ige Gutschrift nach Eingang der Dokumentation
Auslieferung ab Eisai GmbH im Direktbezug Restlaufzeit mehr als 9 Monate bei Auslieferung	keine Rücknahme, kein Ersatz, keine Erstattung
Fehlbestellung durch den Kunden muss innerhalb von drei Werktagen nach Lieferung bei Eisai GmbH gemeldet werden	Ambientware: prinzipiell keine Rücknahme oder Rücknahme abzgl. 40 % des Warenwertes, maximal 250,00€, als Bearbeitungsgebühr und freigemachte Rücksendung durch den Kunden an die Retourenstelle Voraussetzung: Ware ist unbeschädigt, sachgemäße Lagerung und Handhabung wurden schriftlich bestätigt anteilige Gutschrift
	Dekommissionierte Ware ist grundsätzlich von einer Rückgabe / Erstattung ausgeschlossen
Kühlware (Leqembi)	Kühlware (Leqembi) ist generell von Rücknahme, Ersatz oder Vergütung ausgenommen
Falschlieferrung	Eisai GmbH beauftragt Transportdienstleister mit der Abholung 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle
Transportschaden verdeckter Schaden	Reklamation muß innerhalb von -5- Werktagen bei Eisai GmbH eintreffen Kunde sendet Ware an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle Nach vorheriger Absprache mit Eisai GmbH kann Retourenware ggfs. vor Ort vernichtet werden. Um eine entsprechende Gutschrift zu erhalten, benötigt Eisai GmbH eine unterzeichnete Vernichtungserklärung sowie Fotos der zu retournierenden Packung/en inkl. PZN und Chargenangabe. 100%ige Gutschrift nach Eingang der Dokumentation
Qualitätsmangel	Eisai GmbH beauftragt Transportdienstleister mit der Abholung 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle
Außer Handel / Außer Vertrieb	Kunde sendet Ware bis 12 Monate nach dem offiziellen AH/AV-Termin an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle
Rücksendung aus Erstbevorrattung	Kunde sendet Ware an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle
Rückruf	Eisai GmbH beauftragt Transportdienstleister mit der Abholung oder Kunde sendet Ware an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle
Lagerbruch im Verantwortungsbereich des Kunden	keine Rücknahme, kein Ersatz, keine Vergütung
Lagerwertverlustausgleich ausschließlich bei Direktbezug über Eisai GmbH	Kunde sendet LGWV-Anforderung und Kopie der Eisai-Rechnung oder des Eisai-Lieferscheines an Eisai GmbH Bearbeitung und Erstattung des LGWV auf Basis ApU (HAP) ab einem Gesamtbetrag von 15,00€ netto bis spätestens sechs Wochen nach dem Stichtag der Preisänderung.
Lagerwertverlustausgleich bei Festbetrags-Anpassungen	Kunde sendet LGWV-Anforderung Bearbeitung und Erstattung des LGWV auf Basis ApU (HAP) ab einem Gesamtbetrag von 15,00€ netto bis spätestens sechs Wochen nach dem Stichtag der Festbetragsanpassung.

Adresse für Retoureneinsendungen:

Movianto Deutschland GmbH
Retourenstelle Eisai GmbH
In der Vogelsbach 1
66540 Neunkirchen / Saarland

Kontakt: Customer Service Eisai GmbH

Tel.: 069-6658548

Fax.: 069-6658555

bestellung@eisai.net