

# Retourenregelung Eisai GmbH

## Pharmazeutischer Großhandel

Stand: 16.01.2013

Grund für Retoure	Maßnahme
Auslieferung von Eisai GmbH an Großhandel mit Restlaufzeit < 12 Monaten	Kunde sendet Ware nach Verfall an Retourenstelle Gutschrift
mit Restlaufzeit > 12 Monaten	kein Ersatz
Transportschaden	Voraussetzung: Reklamation innerhalb von 5 Werktagen Gutschrift nach Wareneingang bei Retourenstelle
Minderlieferung	kostenlose Nachlieferung der Fehlmenge
Überlieferung	Eisai GmbH beauftragt trans-o-flex GmbH oder thermomed GmbH mit der Abholung Gutschrift nach Wareneingang bei Retourenstelle
Fehlbestellung durch Kunden	Rücknahme gegen 10%ige Bearbeitungsgebühr und kostenlose Rücksendung durch den Kunden Gutschrift nach Wareneingang bei Retourenstelle
Fehlerhafte Auftragsbearbeitung	Eisai GmbH beauftragt trans-o-flex GmbH oder thermomed GmbH mit der Abholung Gutschrift nach Wareneingang bei Retourenstelle Nachlieferung gegen Neuberechnung
Qualitätsmangel	kostenlose Ersatzlieferung
Rücksendung aus Erstbevorratung	Gutschrift nach Wareneingang bei Retourenstelle
Außer Handel	Kunde sendet Ware nach AH-Termin an Retourenstelle Gutschrift
Lagerbruch bei Großhandel oder Kunde des Großhandels	kein Ersatz

### Adresse für Retoureneinsendungen:

Movianto Deutschland GmbH  
Retourenstelle / Eisai GmbH  
In der Vogelsbach 1  
66540 Neunkirchen / Saarland

Kontakt: Customer Service Eisai GmbH

Tel.: 069-6658548

Fax.: 069-6658555

[bestellung@eisai.net](mailto:bestellung@eisai.net)