

Retourenregelung Eisai GmbH

Stand: 15.11.2021

Grund für Retoure	Maßnahme
Verfallware	
Auslieferung ab Eisai GmbH Restlaufzeit <12 Monate bei Auslieferung	Apotheke sendet Ware und Kopie der Eisai-Rechnung oder des entsprechenden Lieferscheines an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift
Auslieferung ab Eisai GmbH Restlaufzeit >12 Monate bei Auslieferung	keine Rücknahme, kein Ersatz, keine Erstattung
Fehlbestellung durch den Kunden	prinzipiell keine Rücknahme oder Rücknahme abzgl. 40 % des Warenwertes, maximal 250,00€, als Bearbeitungsgebühr und freigemachte Rücksendung durch den Kunden an die Retourenstelle Voraussetzung: Ware ist unbeschädigt, sachgemäße Lagerung und Handhabung wurden schriftlich bestätigt Bei Kühlware werden 50,00€ pauschale Bearbeitungsgebühr berechnet Voraussetzung: Ware ist unbeschädigt, sachgemäße Lagerung und Handhabung wurden schriftlich bestätigt Eisai GmbH beauftragt Transportdienstleister mit der einmaligen Abholung anteilige Gutschrift
Falschliefung	Eisai GmbH beauftragt Transportdienstleister mit der Abholung 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle Ersatzlieferung gegen Neuberechnung oder 100%ige Gutschrift
Transportschaden verdeckter Schaden	Reklamation muß innerhalb von 5 Werktagen bei Eisai GmbH eintreffen Kunde sendet Ware an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle
Qualitätsmangel	Eisai GmbH beauftragt Transportdienstleister mit der Abholung 100%ige Gutschrift nach Wareneingang in der Retourenstelle oder kostenfreie Ersatzlieferung
Außer Handel	Kunde sendet Ware nach dem offiziellen AH-Termin an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift
Rücksendung aus Erstbevorrattung	Kunde sendet Ware an die Retourenstelle 100%ige Gutschrift
Lagerbruch im Verantwortungsbereich des Kunden	keine Rücknahme, kein Ersatz, keine Vergütung

Adresse für Retoureneinsendungen:

Movianto Deutschland GmbH
Retourenstelle Eisai GmbH
In der Vogelsbach 1
66540 Neunkirchen / Saarland

Kontakt: Customer Service Eisai GmbH

Tel.: 069-6658548

Fax.: 069-6658555

bestellung@eisai.net